

**Cliente:** TCI  
**Veículo:** Segs  
**Data:** 25/02/08  
**Cidade:** Santos  
**Coluna:** Notícias  
**Pág:** --

[Home](#) | [Contato](#) | [Eventos](#) | [Missão](#) | [Notícias](#) | [SegsFotos](#) | [SegsKUT](#) | [NewsLetter](#)

**Portal Nacional**  
seguros, saúde & TI  
+100 mil usuários

## Análise e Gestão de Riscos na Contratação de Seguros

[Home inicial](#) > [NOTÍCIAS](#) > [Informática e TI](#) > Executivos da TCI vão aos EUA participar do mais importante evento de outsourcing do mundo  
25-fev-2008 15:28:18

**Segs Úteis**

procura...

procura...

WEB

www.segs.com.br

---

**Busca no Segs**

[Busca Completa Segs](#)

[Categorias Notícias](#)

[Mapa do Segs.com.br](#)

[NewsLetter Segs.com.br](#)

---

**Cadastro News**

Cadastro para receber a NEWSLETTER, após enviar, vá no seu E-mail e confirme o Cadastro.

Nome

E-mail

Inscrever

Cancelar inscrição

### Executivos da TCI vão aos EUA participar do mais importante evento de outsourcing do mundo

Segs - Fonte ou Autoria é : Sílvia Balzan, Stella Maya, Rodrigo Fonseca  
 24-fev-2008

Brasil é um dos principais países cotados para destino de offshore (contratação de empresas fora de seus países) no evento que define as linhas de ação estratégica e comercial em outsourcing, na Flórida (EUA).

A TCI, empresa pioneira no mercado brasileiro de BPO (Business Process Outsourcing), enviou cinco de seus principais executivos aos Estados Unidos para participar do "The 2008 - Outsourcing World Summit". Trata-se do mais importante evento mundial da área de outsourcing, realizado de 18 a 20 de fevereiro, em Orlando (Flórida), pela International Association of Outsourcing Professionals (IAOP), mais significativa entidade do setor em nível mundial, da qual a TCI é membro corporativo ativo.

Participaram do evento mais de 600 profissionais da área de outsourcing, de 32 países. Entre os principais debates, o diretor de inovação e projetos especiais da TCI, Leovigildo Coelho, destaca o fato de o Brasil ter sido muito citado como um das principais opções de destino de offshore outsourcing, que é basicamente quando as empresas terceirizam mão-de-obra e contratam fora de seus países.

Para o presidente da TCI, Roberto Marinho Filho, a participação de executivos da empresa neste evento é muito importante pelas discussões definirem as linhas globais de ação estratégica e comercial do setor de outsourcing. "Em nosso negócio, estar atento aos mais recentes avanços é fundamental para desenvolvermos soluções cada vez mais inovadoras, flexíveis, especializadas e completas de outsourcing para o BackOffice das empresas", diz o executivo.

Além do presidente da companhia, participam em nome da TCI o diretor de inovação e projetos especiais, Leovigildo Coelho; o gerente de expansão de negócios, Daniel Guedes; o gerente nacional de soluções, Marcos Oquendo; o gerente nacional de TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação), Márcio Techima; e a gerente de implantação e relacionamento com clientes, Bernarda Lyra.

Parceria forte com a área de outsourcing da PricewaterhouseCoopers

Pela sua importância global, o "The 2008 - Outsourcing World Summit" chama a atenção das mais relevantes companhias de outsourcing de todo o mundo. Desta maneira, o evento serviu para a TCI estreitar seu relacionamento com a área de outsourcing da PricewaterhouseCoopers (PwC), com quem firmou aliança estratégica na área de BPO em novembro de 2007.

Por meio da aliança estratégica, a TCI e a área de outsourcing da PwC uniram expertises, produtos e serviços para atendimento completo aos clientes no que diz respeito a soluções de BPO. Neste caso, o evento global mais importante do setor serviu de palco às duas companhias para compartilharem experiências na área de BPO com objetivo de proporcionar mais benefícios aos clientes, ocasionados pela melhora dos processos e ganhos operacionais e tecnológicos com a contribuição mútua entre as duas empresas.

**Canais Segs**

- [Home inicial](#)
- [Falhas nas Empresas](#)
- [Segs Blog](#)
- [Segs Classificados](#)
- [Segs Currículos NOVO](#)
- [Segs Entretenimento](#)
- [Segs Entrevistas](#)
- [Segs Eventos](#)
- [Segs Fotos Galeria](#)
- [Segs KUT](#)
- [Segs Saúde](#)
- [Segs TV](#)

**Corretores**

[Achar Corretor](#)

- Denuncie
- Estatísticas Susep
- Reclamações Susep
- Portais Cias
- Tributação

- Consumidores**
- Cartilha do Consumidor
- Defenda-se
- História do Seguro
- Instituto de Defesa
- Portais Saúde
- Vocabulário

### Sobre a TCI

A missão da TCI é proporcionar aos seus clientes um completo serviço de terceirização dos processos de negócios, beneficiando-os com elevação de qualidade e redução de custos por meio de operações que não fazem parte do foco dos seus negócios principais. No País, é a única empresa de abrangência nacional com infra-estrutura para gestão de documentos, informações e materiais de forma integrada. Para isso, dispõe de metodologias e tecnologias avançadas com certificações internacionais de qualidade e conta com uma vasta carteira de projetos privados e públicos implantados em todo o Brasil, em diversos setores.

### Importante:

‘Todos os Conteúdos divulgados decorrem de informações advindas das fontes aqui mencionadas, jamais caberá a responsabilidade pelo seu conteúdo ao Segs, tudo que é divulgado é de exclusiva responsabilidade do autor e ou fonte redatora. O Segs, jamais assumirá responsabilidade pelo teor, exatidão ou veracidade do conteúdo do material divulgado.’