

## **Banco Indusval Multistock faz BPO com a TCI e elimina mais de 90% do fluxo de documentos físicos**

*Ao remodelar processos e adotar tecnologias inovadoras, TCI contribui para agilizar o trânsito de informações do banco, proporcionando maior agilidade às operações e melhor atendimento a todos os seus públicos internos e externos.*

A TCI, pioneira em soluções completas de BPO (*Business Process Outsourcing*) no País, realiza um trabalho contínuo de melhoria do fluxo de documentos que permite ao Banco Indusval Multistock eliminar mais de 90% a circulação de documentos físicos (papéis) nas suas áreas internas. Desde março do ano passado, a TCI desenvolve e implementa tecnologias de ponta e processos inovadores para automatização documental, com objetivo de atender ao desafio de eliminar o trânsito de papéis e, ao mesmo tempo, melhorar a segurança e os níveis de gerenciamento e acesso das informações.

O CEO da TCI, Fábio Fischer, explica que, de modo geral, os serviços prestados ao banco englobaram adoção de soluções de tecnologia como *Content Manager* (Gestão de Conteúdo) para visualização e acesso de imagens de documentos digitalizados, sendo a digitalização realizada nas próprias dependências do cliente, e SisDoc e SisDocWeb para permitir solicitação da documentação armazenada na forma física. Paralelamente, contemplou processos como transporte, organização, triagem, manipulação e guarda de todos os documentos utilizados, gerados, recebidos e manuseados no dia-a-dia das atividades do Banco Indusval Multistock, além de serviços de guarda e acondicionamento de determinados mobiliários.

Entre os benefícios imediatos, o executivo da TCI cita rapidez, confiabilidade e segurança na digitalização de documentos; utilização de processos e tecnologias compatíveis com o ambiente seguro do banco; agilidade na busca e transporte de documentos; e redução de custo com guarda de documentos e utilização de espaço. A médio prazo, Fábio Fischer destaca a implantação do processo de digitalização distribuída para todos os departamentos, agências e filiais. “Desde o início do projeto, até maio de 2008, a TCI já digitalizou um volume de mais de 1 milhão de documentos, disponibilizando-os em seu sistema *Content Manager*, nas instalações do banco, o que agilizou os processos e, conseqüentemente, permitiu ao banco atender melhor a todos os seus públicos internos e externos”, comenta.

### **Passo a passo**

A implantação da solução de BPO para atender o Banco Indusval Multistock englobaram as seguintes etapas:

- a) Remodelagem de processos e tecnologias inovadoras;
- b) Recepção de documentos após seu manuseio em uma área central instalada no próprio banco;

- c) Higienização e preparação dos documentos recebidos, que foram devidamente organizados, identificados e acondicionados em caixas-padrão TCI;
- d) Digitalização de toda a documentação;
- e) Indexação dos dados contidos na documentação, de acordo com os índices definidos pelo cliente;
- f) Armazenamento externo dos documentos;
- g) Guarda dos dados indexados segundo diretrizes e políticas do banco;
- h) Transporte da documentação digitalizada e indexada para galpão da TCI;
- j) Disposição dos documentos conforme demanda, por meio de transporte do galpão da TCI para o banco.

### **Sobre a TCI**

Há dez anos, a TCI oferece aos seus clientes soluções completas para terceirização dos processos de negócios, que resultam na elevação de qualidade e redução de custos por meio de melhoria nas operações que não fazem parte do foco dos seus negócios principais. No País, é a única empresa de abrangência nacional com infra-estrutura para gestão de documentos, informações e materiais de forma integrada. Para isso, dispõe de metodologias e tecnologias avançadas com certificações internacionais de qualidade e conta com uma vasta carteira de projetos privados e públicos implantados em todo o Brasil, em diversos setores.

A TCI é membro corporativo da IAOP (*International Association of Outsourcing Professionals*).

### **Mais informações**

**ADS Assessoria de Comunicações** ([www.adsbrasil.com.br](http://www.adsbrasil.com.br))

Sílvia Balzan: (11) 5090-3014 / e-mail [silviab@adsbrasil.com.br](mailto:silviab@adsbrasil.com.br)

Stella Maya: (11) 5090-3040 / e-mail [stellam@adsbrasil.com.br](mailto:stellam@adsbrasil.com.br)

Rodrigo Fonseca: (11) 5090-3043 / e-mail [rodrigof@adsbrasil.com.br](mailto:rodrigof@adsbrasil.com.br)

Junho 2008