

Polícia Federal contrata TCI para implementar soluções de BPO

TCI implementa projeto para gestão de cerca de 2 milhões de Prontuários de Registro de Estrangeiros do Departamento de Polícia Federal do Brasil.

A TCI, empresa pioneira em soluções integradas de BPO (*Business Process Outsourcing*, ou Terceirização dos Processos de Negócios) no mercado brasileiro, anuncia um novo nome entre seus clientes. É o Departamento de Polícia Federal, para quem a empresa implementa projeto para gerenciamento de cerca de 2 milhões de Prontuários de Registro de Estrangeiros.

O objetivo do projeto de terceirização de serviços da TCI para a Polícia Federal é garantir maior agilidade e segurança na gestão e acesso às informações dos documentos. Nesse sentido, as atividades da TCI englobam, basicamente, seis serviços: guarda dos prontuários em prédio localizado no Distrito Federal; segurança dos prontuários, mantendo-os protegidos do acesso de pessoas não autorizadas; conservação dos prontuários; organização e disponibilização dos prontuários para fácil localização e acesso exclusivo da Polícia Federal a qualquer hora do dia; fornecimento de relatórios mensais de movimentação de entrada e saída de prontuários e inventários quantitativos existentes; e etiquetagem e disposição dos prontuários em sistemas, bem como a indexação do material arquivado por sistema de código de barras.

A TCI explica que esses serviços são fundamentais para gestão das atividades de registro e expedição da Cédula de Identidade de Estrangeiro (CIE). “Ao terceirizar esses processos, o Departamento de Polícia Federal investe para oferecer melhores serviços aos usuários, pois mantém seu foco nos principais objetivos das suas próprias atividades, com segurança e agilidade na gestão dos prontuários”, comenta Roberto Marinho, presidente da TCI.

Sobre a TCI

A missão da TCI é proporcionar aos seus clientes um completo serviço de terceirização dos processos de negócios, beneficiando-os com elevação de qualidade e redução de custos por meio de operações que não fazem parte do foco dos seus negócios principais. No País, é a única empresa de abrangência nacional com infra-estrutura para gestão de documentos, informações e materiais de forma integrada. Para isso, dispõe de metodologias e tecnologias avançadas com certificações internacionais de qualidade e conta com uma vasta carteira de projetos privados e públicos implantados em todo o Brasil, em diversos setores.

Mais informações

ADS Assessoria de Comunicações (www.adsbrasil.com.br)



Assessoria de
Comunicações Ltda.



Contatos com Sílvia Balzan – (11) 5090-3014 / e-mail silviab@adsbrasil.com.br,
Stella Maya – (11) 5090-3040 / e-mail stellam@adsbrasil.com.br e Rodrigo
Fonseca – (11) 5090-3043 / e-mail rodrigof@adsbrasil.com.br
Novembro 2007