

TCI implementa soluções de GED para a Sodexo

Soluções de gerenciamento eletrônico de documentos auxiliam Sodexo Cheques e Cartões de Serviço a agilizar o acesso às informações dos contratos das suas 13 filiais brasileiras.

As TCI, empresa pioneira em BPO (*Business Process Outsourcing*, ou terceirização dos processos de negócios) no Brasil, implementou um projeto de gerenciamento eletrônico de documentos (GED) na Sodexo Cheques e Cartões de Serviço. Os serviços envolveram guarda, organização, auditoria e digitalização. Entre maio e dezembro de 2006, foi trabalhado um volume físico de 17,4 mil documentos das 13 filiais da Sodexo no País, armazenados em 1,7 mil caixas, e foi realizada auditoria de mais de 74 mil contratos; até agosto de 2007, o projeto envolve ainda o gerenciamento eletrônico de mais 96 mil contratos legados e de mais 1,8 mil novos contratos ao mês.

Na TCI, a Sodexo encontrou um fornecedor para auxiliá-la a otimizar e agilizar seus processos. Para isso, o projeto da TCI envolve prestação de serviços de GED para identificação e confronto dos documentos frente aos registros eletrônicos. A esses serviços, a empresa aliou gestão de contratos legados (organização, armazenamento e gerenciamento do acervo) e gestão e auditoria dos novos contratos (organização e armazenamento do acervo, auditoria entre físico e carga eletrônica e integração dos sistemas). Tudo isso com fácil acesso ao banco de dados desse sistema.

Os serviços envolvem ainda o transporte das caixas para o ambiente de armazenagem do acervo físico; higienização dos documentos físicos; triagem, organização e acondicionamento; informatização; digitalização; gestão eletrônica dos documentos e imagens; controle de qualidade; e segurança aos acervos físico e eletrônico.

Alguns dos principais benefícios da Sodexo são a possibilidade de a empresa focar suas atividades em seus processos centrais, evitando desperdícios de recursos; melhores níveis de segurança e acondicionamento adequado das informações; melhor atendimento ao público interno e externo; perenidade ao acervo de documentos; automatização do processo; e redução de custos com infra-estrutura.

Sobre a TCI

A missão da TCI é proporcionar aos seus clientes um completo serviço de terceirização dos processos de negócios, beneficiando-os com elevação de qualidade e redução de custos por meio de operações que não fazem parte do foco dos seus negócios principais. No País, é a única empresa de abrangência nacional com infra-estrutura para gestão de documentos, informações e materiais de forma integrada. Para isso, dispõe de metodologias e tecnologias avançadas com certificações internacionais de qualidade e conta com uma

vasta carteira de projetos privados e públicos implantados em todo o Brasil, em diversos setores.

Mais informações

ADS Assessoria de Comunicações (www.adsbrasil.com.br)

Contatos com Sílvia Balzan – (11) 5090-3014 / e-mail silviab@adsbrasil.com.br,

Stella Maya – (11) 5090-3040 / e-mail stellam@adsbrasil.com.br e Rodrigo

Fonseca – (11) 5090-3043 / e-mail rodrigof@adsbrasil.com.br

Março 2008