

TCI promove gestão eletrônica de documentos na Secretaria de Segurança Pública de São Paulo

Empresa pioneira no mercado brasileiro de BPO implanta projeto e tecnologias para agilizar processos de órgãos ligados à Secretaria de Segurança Pública.

A TCI, pioneira em soluções completas de BPO (*Business Process Outsourcing*) no País, desenvolveu e implementou projeto de gestão eletrônica de documentos e informações (GED) para agilizar e gerar mais segurança aos processos do Departamento Estadual de Trânsito (Detran), do Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt (IIRGD) e da Superintendência da Polícia Técnico-Científica (SPTC), ligados à Secretaria de Segurança Pública de São Paulo (SSP-SP). A empresa atua neste projeto desde 2004 com adoção das mais modernas metodologias, tecnologias e infra-estruturas para o gerenciamento físico e armazenamento de documentos e informações de forma segura, com localização segura e acesso rápido. “O projeto envolve digitalização e gerenciamento de mais de 50 milhões de documentos do IIRGD, 14,2 milhões de imagens do Detran e 17 milhões da Polícia Científica. Os principais benefícios são maior controle por parte da SSP-SP, maior agilidade ao trabalho e melhor nível de segurança contra tentativas de fraudes”, explica Leovigildo Coelho, diretor de inovação e projetos especiais da TCI.

Para o IIRGD, o início dos trabalhos envolveu a digitalização do legado de Registros Gerais (RGs, ou carteiras de identidade) e de prontuários criminais e a atualização do banco de dados oriundos da emissão de novos documentos e segundas vias. Coelho conta que, antes de ter a empresa como parceira, o processo da SSP-SP para emissão dos novos RGs, e das segundas vias, era todo manual nas várias unidades do Poupatempo e durava até 60 dias e, agora, todo o processo é feito em apenas algumas horas, nos casos mais urgentes, e em 24 horas em situações normais. “Em um ano e meio, utilizando modernas tecnologias de GED, a TCI digitalizou um legado de 50 milhões de RGs (deste total, entre 3,5 e 4 milhões representam prontuários criminais), a uma média de 190 mil ao dia. As imagens geradas foram disponibilizadas no sistema Content Management, que funciona como um gestor de conteúdo de fácil acesso”, explica. Atualmente, são digitalizados 13 mil RGs ao dia no Estado de São Paulo. Deste total, 4 mil continuam processados pela TCI e, os outros 5 mil, nas próprias unidades do Poupatempo.

Outro projeto desenvolvido pela TCI para a SSP-SP, desde 2007, é a digitalização das Decas, que são as impressões digitais de todos os dedos dos presos do sistema carcerário do Estado. No ano passado, segundo Coelho, foram digitalizadas 5 milhões de Decas, capturadas em alta resolução, de acordo com padrões internacionais para este tipo de serviço. “A disposição das imagens das Decas no sistema, para acesso dos especialistas, agiliza o andamento das investigações realizadas pela polícia”, diz.

Para a Polícia Científica, o executivo da TCI conta também que a empresa realiza a digitalização dos laudos periciais, com objetivo de facilitar e agilizar os processos de arquivamento e recuperação. Segundo ele, além do acervo dos últimos 5 anos, a companhia digitaliza os laudos mais recentes, em atualização mensal, que são os mais consultados pelos próprios Peritos Oficiais, pelas outras Polícias e pelo público em geral. Até agora, estão disponíveis um total de 14,2 milhões de imagens, abrangendo todos os laudos desde 2002 do Instituto de Criminalística (IC) e do Instituto Médico Legal (IML), Órgãos subordinados à SPTC. Na Polícia Científica, o Content Management recebeu o nome de e-Laudos, sendo o principal instrumento de

pesquisa e recuperação de informações do Órgão, que produz quase 1 milhão de laudos por ano.

No caso do Detran, o projeto implementado digitalizou o legado de 50 mil Certificados de Registro de Veículo (CRV, o “documento do carro”) desde 2005, com atualização diária de 6 mil processos ao dia. O projeto envolveu também o processo de emissão da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), com atualização diária. “Este processo proporciona uma segurança maior, pois, ao digitalizar os documentos, evita-se perder as informações contidas neles, evitando possíveis tentativas de fraudes”, diz Coelho.

Desafios superados

Para chegar aos serviços da TCI, a SSP-SP buscava uma companhia parceira para auxiliá-la a agilizar a sua prestação de serviços à sociedade num cenário em que a instituição produz, absorve e mantém informações em todos os processos dos órgãos subordinados a ela. A maioria das informações em circulação encontrava-se em documentos físicos (papel) e, neste sentido, havia necessidade de agilizar os trâmites de visualização destes dados e, para isso, as tecnologias de GED foram identificadas como melhores opções para melhorar a gestão e agilizar os processos internos e externos dos órgãos da SSP-SP.

Para auxiliar a Secretaria a melhorar seus processos, Coelho cita a identificação dos seguintes desafios: resolução do problema de espaço físico para armazenamento de documentos; preservação da memória documental e conhecimento institucional; segurança e acondicionamento adequado da documentação pública e das informações; redução dos custos provenientes de gerenciamento inadequado da informação e da má aplicação de mão-de-obra; melhora do atendimento aos cidadãos; redução da vulnerabilidade às fraudes; gestão integrada de informações e documentos; e implantação de solução segura e gerenciada.

Projeto com muitos benefícios à sociedade

O projeto da TCI para a SSP-SP traz muitos benefícios à sociedade. Com os processos melhor gerenciados, os cidadãos ganham com a diminuição do tempo para a retirada da segunda via do RG, com a consulta *on-line* e com a rapidez e eficiência em qualquer operação de CRV no Detran.

À polícia, o executivo destaca como benefícios principais a agilidade dos trabalhos por meio de acesso *on-line* de forma eficiente ao registro criminal e civil do Estado e redução das fraudes pelos melhores controle e gerenciamento da emissão de RGs e processos de CRV e CNH. Ao Estado, de forma geral, Coelho cita a diminuição das fraudes; aumento dos níveis de gerenciamento; redução dos custos; e garantia de informações críticas acondicionadas de forma adequada.

Sobre a TCI

Há dez anos, a TCI oferece aos seus clientes soluções completas para terceirização dos processos de negócios, que resultam na elevação de qualidade e redução de custos por meio de melhoria nas operações que não fazem parte do foco dos seus negócios principais. No País, é a única empresa de abrangência nacional com infraestrutura para gestão de documentos, informações e materiais de forma integrada. Para isso, dispõe de metodologias e tecnologias avançadas com certificações internacionais de qualidade e conta com uma vasta carteira de projetos privados e públicos implantados em todo o Brasil, em diversos setores.



Assessoria de
Comunicações Ltda.



A TCI é membro corporativo da IAOP (*International Association of Outsourcing Professionals*) e membro da ABGD (Associação Brasileira das Empresas de Gerenciamento de Documentos).

Mais informações

ADS Assessoria de Comunicações (www.adsbrasil.com.br)

Sílvia Balzan: (11) 5090-3014 / e-mail silviab@adsbrasil.com.br

Stella Maya: (11) 5090-3040 / e-mail stellam@adsbrasil.com.br

Rodrigo Fonseca: (11) 5090-3043 / e-mail rodrigof@adsbrasil.com.br

Junho 2008