



Telefônica e TCI oferecem soluções completas de BPO

A Telefônica e a TCI, pioneira na oferta de soluções completas de BPO (*Business Process Outsourcing*) no Brasil, desenvolveram em parceria uma solução completa de *BackOffice* com infra-estrutura de datacenter e comunicação de dados, como link e suporte de voz (fixo ou móvel). A base dos serviços de *BackOffice* é a alta tecnologia, que proporciona suporte ideal para inovar e remodelar os processos de negócios das companhias, tornando-as mais competitivas nas suas áreas de atuação. Os serviços oferecidos permitem a virtualização completa de processos, garantindo ao cliente segurança e agilidade.

A Telefônica verticalizou sua estrutura de atendimento, focando nos setores financeiro, industrial e de serviços. Desse modo, a empresa pode atender a demandas específicas e oferecer maior agilidade e eficiência operacional. Inicialmente, Telefônica e TCI trabalharão em torno de um universo de cerca de 400 companhias ligadas ao setor financeiro, como bancos, seguradoras e financeiras. “Embora este setor esteja privilegiado no início, as soluções desenvolvidas em conjunto podem ser aplicadas a empresas de qualquer segmento do mercado”, explica Roberto Marinho Filho, presidente da TCI. “Esta aliança é a mais completa na área de BPO no atual mercado”, completa.

As duas empresas firmaram parceria por meio de suas estruturas já existentes. A Telefônica oferecerá a infra-estrutura tecnológica que possibilitará ao link com a TCI e o armazenamento de dados e imagens. Já a TCI realizará toda a operacionalização e gerenciamento dos processos, o que inclui toda a logística, formalização, digitalização indexação de documentos, entre outros serviços.

Venda técnica e consultiva

O presidente da TCI explica que no setor de BPO o fechamento dos contratos é mais demorado, quando comparado ao período de negociação entre empresas de outros setores, por envolver venda consultiva. Isto significa que a empresa fornecedora do serviço de BPO analisa todos os processos dos clientes para torná-los mais competitivos e focados em seus *core business*.

Sobre a Telefônica

O Segmento Empresas da Telefônica oferece soluções integradas de Telecom e TI para 1 mil das maiores empresas em atividade no Brasil.

A Telefônica desenvolve serviços personalizados cliente a cliente, considerando suas demandas diferenciadas e prioridades operacionais, com níveis de serviço e segurança assegurados em contrato. Realiza regularmente



pesquisa de satisfação com clientes que define e influencia os planos de ação da empresa.

O Segmento Empresas oferece suas soluções em 26 estados e Distrito Federal, abrangendo 4 mil localidades atendidas via redes IP, de pacotes e de satélites, mais os backbones adquiridos. Toda essa infra-estrutura possibilita soluções completas de Comunicação Nacional e Internacional, com apenas um fornecedor para toda a cadeia de serviços que as empresas demandam.

Sobre a TCI

Há quase dez anos, a TCI oferece aos seus clientes soluções completas para terceirização dos processos de negócios, que resultam na elevação de qualidade e redução de custos por meio de melhoria nas operações que não fazem parte do foco dos seus negócios principais.

No País, a TCI é a única empresa de abrangência nacional com infra-estrutura para gestão de documentos, informações e materiais de forma integrada. Para isso, dispõe de metodologias e tecnologias avançadas com certificações internacionais de qualidade e conta com uma vasta carteira de projetos privados e públicos implantados em todo o Brasil, em diversos setores.

A TCI é membro corporativo da IAOP (*International Association of Outsourcing Professionals*).

Mais informações

ADS Assessoria de Comunicações (www.adsbrasil.com.br)

Sílvia Balzan: (11) 5090-3014 / e-mail silviab@adsbrasil.com.br

Rodrigo Fonseca: (11) 5090-3043 / e-mail rodrigof@adsbrasil.com.br

Telefônica Assessoria de Imprensa

(11) 3549-7020