

BHP Billiton é nova cliente da TCI

Pioneira no mercado brasileiro de soluções completas de BPO anuncia projeto de gestão integrada de documentos e informações para grande mineradora.

A TCI *Business Process Outsourcing* (BPO) anuncia um novo nome entre seus clientes, a BHP Billiton, empresa que está entre as maiores mineradoras do mundo, com operações no Brasil. Para a companhia, a TCI anuncia o desenvolvimento de um projeto de GIDI, sigla para designar gestão integrada de documentos e informações.

Sobre o mercado de BPO, sigla para designar terceirização de processos de negócios, o presidente da TCI, Roberto Marinho Filho, informa se tratar de um setor que oferece ao mercado ações bem diferentes de uma simples terceirização. Ele explica que, para atender as demandas das empresas clientes, as soluções de BPO são desenvolvidas após análise profunda de todos os processos, propondo uma remodelação atrelada a inovações e adoção de tecnologias para melhorar o desempenho e a qualidade. Neste sentido, ele explica que a TCI, como operadora de BPO, pode assumir todas as operações “meio” das companhias clientes, ou seja, tudo aquilo que não faz parte dos seus *core business*. “Nossas atividades, vão desde a gestão informacional por meio de organização, *BackOffice*, guarda, digitalização e gerenciamento de documentos até a auditoria dos processos e contas, passando pela gestão da cadeia logística e de suprimentos em plataformas integradas de serviços, infra-estrutura e *softwares*”, ressalta o executivo.

Sobre a TCI

Há dez anos, a TCI oferece aos seus clientes soluções completas para terceirização dos processos de negócios, que resultam na elevação de qualidade e redução de custos por meio de melhoria nas operações que não fazem parte do foco dos seus negócios principais. No País, é a única empresa de abrangência nacional com infra-estrutura para gestão de documentos, informações e materiais de forma integrada. Para isso, dispõe de metodologias e tecnologias avançadas com certificações internacionais de qualidade e conta com uma vasta carteira de projetos privados e públicos implantados em todo o Brasil, em diversos setores.

A TCI é membro corporativo da IAOP (*International Association of Outsourcing Professionals*) e membro da ABGD (Associação Brasileira das Empresas de Gerenciamento de Documentos).

Mais informações

ADS Assessoria de Comunicações (www.adsbrasil.com.br)

Sílvia Balzan: (11) 5090-3014 / e-mail silviab@adsbrasil.com.br

Rodrigo Fonseca: (11) 5090-3043 / e-mail rodrigof@adsbrasil.com.br

Novembro 2008