

# BPO expande mercado no Brasil

*A TCI, empresa especializada em soluções completas de BPO, anuncia crescimento com inauguração de unidades operacionais em três Estados.*

A TCI, especializada em soluções completas de BPO (*Business Process Outsourcing*, ou terceirização de processos de negócio), anuncia a inauguração de três novas unidades operacionais: Fortaleza (CE), Maceió (AL) e Barueri (SP). Com isso, a empresa expande sua atuação no mercado, com aliança do crescimento do atendimento a clientes tradicionais e novas organizações, que serão divulgadas em breve. Com as inaugurações, a empresa passa a ter 18 unidades, operando em dez Estados e no Distrito Federal, focadas em gestão de documentos, logística e higienização de têxteis.

“As nossas novas unidades operacionais chegam para dar suporte aos nossos planos de expansão. Além disso, garantem a excelência de atendimento aos nossos clientes e contribuem para o desenvolvimento de soluções inovadoras em BPO para auxiliar a tornar nossos clientes cada vez mais competitivos em seus mercados”, conta Roberto Marinho Filho, presidente da TCI.

## **BPO em ritmo de retomada**

O aquecimento da economia neste período de retomada pós-crise tem sido positivo para a expansão do mercado de BPO no mercado e, neste sentido, a TCI trabalha com planos audaciosos de crescimento para este ano, com alta de 36% do faturamento e conquista de novos clientes nas verticais de negócio: judiciário, finanças e saúde. “Em função da crise enfrentada ao final de 2008 e no ano passado, muitas empresas buscaram ferramentas que as auxiliassem a torná-las mais competitivas, com aumento de desempenho e redução de custos. Desta forma, as soluções de BPO tornaram-se muito atrativas por introduzir metodologias inovadoras e tecnologias adequadas aos processos de negócio, sobretudo aqueles que não fazem parte dos seus *core business*”, comenta o presidente da TCI.

## **Sobre a TCI**

A TCI oferece aos seus clientes soluções completas de terceirização dos processos de negócios, que resultam na elevação de qualidade e redução de custos por meio de melhoria nas operações que não compõem o foco dos seus negócios principais. No País, é a única empresa de abrangência nacional com infraestrutura para gestão de documentos, informações e materiais de forma integrada. Para isso, dispõe de metodologias e tecnologias avançadas com certificações internacionais de qualidade e conta com uma vasta carteira de projetos privados e públicos implantados em todo o Brasil, em diversos setores.

## **Mais informações**

**ADS Assessoria de Comunicações** ([www.adsbrasil.com.br](http://www.adsbrasil.com.br))

Rodrigo Fonseca: (11) 5090-3043 / e-mail [rodrigof@adsbrasil.com.br](mailto:rodrigof@adsbrasil.com.br)

Sílvia Balzan: (11) 5090-3014 / e-mail [silviab@adsbrasil.com.br](mailto:silviab@adsbrasil.com.br)

Guilherme Florence: (11) 5090-3038 / e-mail [guilhermef@adsbrasil.com.br](mailto:guilhermef@adsbrasil.com.br)

Abril 2010